



**حلقة نقاشية بعنوان**  
**"اتيكيت المؤسسات والتعامل المحترف"**  
**للمحاضرة أ. لطيفة اللوغانى**  
**خبيرة الاتيكيت والبروتوكول الدولي**  
**24 أكتوبر 2017**



**معهد الدراسات المصرفية** يعترزم تقديم حلقة نقاشية بعنوان (اتيكيت المؤسسات والتعامل المحترف)، وذلك يوم 24 أكتوبر 2017. ستقدم هذه الحلقة الأستاذة/ لطيفة سعيد اللوغانى، خبيرة الاتيكيت والبروتوكول الدولي.

أ. لطيفة اللوغانى حاصلة على **الجائزة الاولى على مستوى دولة الكويت** عام ٢٠٠٠ في كتابة رسالة للرئيس الفرنسي السابق جاك شيراك، و حاصلة على **المركز الاول لجائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم** بالفن والأدب الفرنسي عام ٢٠٠٢. وتم **اختيارها كشخصية مؤثرة على مستوى الوطن العربي** ٢٠١٦ في الاردن.

وهي مدرب محترف معتمد من البورد العربي للتدريب، ومدرب معتمد من المركز الأوروبي للتنمية البشرية والتدريب، ومدرب الاتيكيت والبروتوكول باعتماد من الأكاديمية الدولية للتدريب. وحاصلة على ليسانس آداب انجليزي- تخصص مساند لغة فرنسية، وحاصله على ماجستير باللغه الفرنسية وتُجيد ٣ لغات غير اللغه العربية: اللغه الانجليزية واللغه الفرنسية واللغه الإسبانية.

تُقدم الأستاذة لطيفة العديد من الفقرات الاسبوعية واليومية على قناة العربية الاخبارية، وتلفزيون الكويت، وتلفزيون الرأي، وتلفزيون سكوب . وهي كاتبة في جريدة الكويتية. وإصدارها الاول هو كتاب **اتيكيت الروح** ٢٠١٦. قدمت الأستاذة لطيفة الكثير من البرامج في دول الخليج العربي، للعديد من الجهات في القطاع العام والخاص.

## محتوى الحلقة النقاشية:

### المحاضرة الأولى: من 9:00 ص إلى 10:30 ص

- الاتيكيت (تعريفه، نشأته ، أهميته)
- الفرق بين الاتيكيت والبروتوكول
- المجاملة
- البساطة
- الاستئذان
- أصول التعارف والتقديم
- اتيكيت الجلوس
- اتيكيت استقبال العميل
- اتيكيت التعامل مع الرئيس
- طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية

### المحاضرة الثانية: من 11:00 ص إلى 12:30 ظهراً

- القدرة الحصرية على توجيه الكلام
- اتيكيت الإقناع الساحر
- اتيكيت التعامل مع المشكلات
- اتيكيت لغة الجسد
- كيف تكون مستمع جيد ؟
- اتيكيت الحديث
- اتيكيت الإقناع
- اتيكيت التعامل مع الشخصيات الصعبة
- الاعتذار
- أسرار ومفاتيح الشخصية الجذابة

الأسئلة والأجوبة من 12:30 ظهراً إلى 1:00 مساءً

## تفاصيل انعقاد الحلقة النقاشية

آخر موعد للتسجيل	مكان الانعقاد	الرسوم	الوقت	تاريخ الإنعقاد
12 أكتوبر 2017	غرفة تجارة وصناعة الكويت	75 د.ك	8 ص – 1 مساءً	24 أكتوبر 2017

### للحجز والاستفسار:

تلفون: 22901100 داخلي: 203

مباشر: 22901116

فاكس: 22901180

البريد الإلكتروني: [dana-amary@kibs.edu.kw](mailto:dana-amary@kibs.edu.kw)

الموقع الإلكتروني: [www.kibs.edu.kw](http://www.kibs.edu.kw)